



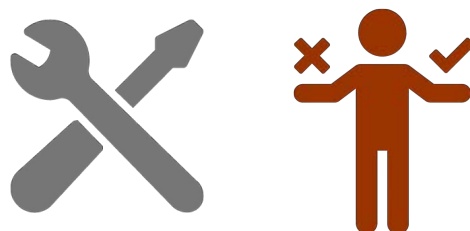
NACIONES UNIDAS

CEPAL

Introducción: la relevancia de los sistemas de información de protección social

Funciones de los sistemas de información social

Los sistemas de información social son una herramienta que posibilita disponer de información valiosa para la toma de decisiones durante los procesos de diseño e implementación de las prestaciones sociales.



Brindan soluciones durante el proceso de entrega de prestaciones sociales por ejemplo:

- Los registros de destinatarios potenciales permiten evaluar condiciones de vida y criterios de elegibilidad
- Los registros de participantes son de utilidad en el seguimiento a la provisión del bien o servicio
- Otra información contenida en ellos es útil para el monitoreo y evaluación de los programas.



Alcance de los sistemas de información social

Los sistemas de información social contienen información detallada y consolidada de la población y de las prestaciones sociales a las que acceden.

Además, pueden tener registros georreferenciados de utilidad en muchas etapas de la política pública vinculadas a la protección social.



Virtudes, riesgos y desafíos de los sistemas de información social

Los sistemas de información social pueden tener riesgos asociados al uso, la privacidad y seguridad de la información, la exclusión sistemática de ciertos grupos de la población y la pérdida de interacción con los ciudadanos.

Igualmente se enfrentan a ciertos desafíos como el alto costo y complejidad de su implementación, en particular si no se tiene claro su propósito y se realiza un diseño muy ambicioso.

Este documento contribuye a las actividades del proyecto “Leaving no one behind in Latin America and the Caribbean: strengthening institutions and social policy coherence and integration at the country level to foster equality and achieve the Sustainable Development Goals”, financiado por el undécimo tramo de la Cuenta de las Naciones Unidas para el Desarrollo, y coordinado en su implementación por Simone Cecchini, Oficial Superior de Asuntos Sociales de la División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Raúl Holz, Consultor de la misma División, y Humberto Soto de la Rosa, Oficial de Asuntos Sociales de la sede subregional de la CEPAL en México. Mayor información sobre el proyecto, incluidos otros materiales relevantes, se pueden encontrar en: igualdad.cepal.org

El documento toma como base el texto: S. Cecchini, R. Holz y H. Soto de la Rosa (coords.), Caja de herramientas. Gestión e institucionalidad de las políticas sociales para la igualdad en América Latina y el Caribe (LC/TS.2021/157), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2021.

En la elaboración del documento participaron Humberto Soto, Elsa Gutiérrez, Mustafa Al Gamal funcionarios de la CEPAL, con el apoyo de las consultoras Susan Skinner, Gabriela Ibarra y Ericka Arambarri. Se agradece el apoyo de la División de Documentos y Publicaciones por sus orientaciones. Para la elaboración de los contenidos se han utilizado íconos de la plataforma “The Noun Project” y fotografías de la plataforma Adobe Stock utilizados con las debidas autorizaciones. También se han utilizado fotografías que son de autoría de las Naciones Unidas.

Las opiniones expresadas en este video, que no ha sido sometido a revisión editorial, son de exclusiva responsabilidad de los autores y pueden no coincidir con las de la Organización.

Copyright © Naciones Unidas, 2021
Todos los derechos reservados

La autorización para reproducir total o parcialmente este video debe solicitarse a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), División de Documentos y Publicaciones, publicaciones.cepal@un.org. Los Estados Miembros de las Naciones Unidas y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir esta obra sin autorización previa. Solo se les solicita que mencionen la fuente e informen a la CEPAL de tal reproducción.