



NACIONES UNIDAS

CEPAL

Los sistemas de información de protección social y los registros de destinatarios en América Latina y el Caribe

Los países de América Latina y el Caribe presentan distintos grados de avance en el desarrollo de los sistemas de información de protección social y de los elementos que los componen.



Proceso de conformación de los sistemas de información

Los países más avanzados comenzaron por reunir información de destinatarios para utilizarla, principalmente, en la caracterización socioeconómica de los hogares para el proceso de elegibilidad de destinatarios.

Posteriormente, se ampliaron los datos recogidos de acuerdo al sistema de **protección social**, y conforme lo permitían las capacidades técnicas e institucionales, para avanzar hacia esquemas de universalización en las **políticas sociales**.



Levantamiento de información

En cuanto al levantamiento de información, Uruguay se destaca por ser el único país cuya inscripción al registro es automática y, por lo tanto, posee una cobertura casi completa de la población residente en el país.



En los demás países, se recoge y actualiza la información a través de procesos de levantamiento de encuestas masivas o barridos locales de la población potencialmente destinataria, o bien se combinan dichas encuestas con la posibilidad de acudir a oficinas y solicitar una visita del agente local para actualizar su información.

Algunos países, como el caso de Chile, cuentan con información levantada con base en censos masivos, que se actualiza a partir de la implementación de un sistema de solicitud de actualización o de ingreso.

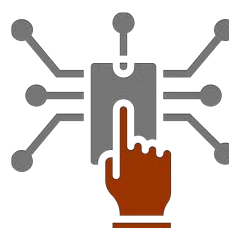


Verificación de datos recogidos

La estrategia más utilizada es la **visita domiciliaria**, que permite verificar las condiciones de la vivienda.

Casi todos los países aplican este sistema; otros incorporan el cruce de información auto reportada con bases de datos administrativas, y otros más realizan cruces únicamente con los registros civiles.

Otro mecanismo utilizado es la disposición de **plataformas en línea** que permiten a las personas actualizar y modificar la información recogida.



La manera en que se recoge la información no determina necesariamente el nivel de cobertura de los registros; particularmente porque existe una tendencia a incorporar un mayor número de personas u hogares del país, independiente de su vulnerabilidad socioeconómica o situación de pobreza, para facilitar la asignación de programas con esquemas de universalización.

Este documento contribuye a las actividades del proyecto “Leaving no one behind in Latin America and the Caribbean: strengthening institutions and social policy coherence and integration at the country level to foster equality and achieve the Sustainable Development Goals”, financiado por el undécimo tramo de la Cuenta de las Naciones Unidas para el Desarrollo, y coordinado en su implementación por Simone Cecchini, Oficial Superior de Asuntos Sociales de la División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Raúl Holz, Consultor de la misma División, y Humberto Soto de la Rosa, Oficial de Asuntos Sociales de la sede subregional de la CEPAL en México. Mayor información sobre el proyecto, incluidos otros materiales relevantes, se pueden encontrar en: igualdad.cepal.org

El documento toma como base el texto: S. Cecchini, R. Holz y H. Soto de la Rosa (coords.), Caja de herramientas. Gestión e institucionalidad de las políticas sociales para la igualdad en América Latina y el Caribe (LC/TS.2021/157), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2021.

En la elaboración del documento participaron Humberto Soto, Elsa Gutiérrez, Mustafa Al Gamal funcionarios de la CEPAL, con el apoyo de las consultoras Susan Skinner, Gabriela Ibarra y Ericka Arambarri. Se agradece el apoyo de la División de Documentos y Publicaciones por sus orientaciones. Para la elaboración de los contenidos se han utilizado íconos de la plataforma “The Noun Project” y fotografías de la plataforma Adobe Stock utilizados con las debidas autorizaciones. También se han utilizado fotografías que son de autoría de las Naciones Unidas.

Las opiniones expresadas en este video, que no ha sido sometido a revisión editorial, son de exclusiva responsabilidad de los autores y pueden no coincidir con las de la Organización.

Copyright © Naciones Unidas, 2021
Todos los derechos reservados

La autorización para reproducir total o parcialmente este video debe solicitarse a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), División de Documentos y Publicaciones, publicaciones.cepal@un.org. Los Estados Miembros de las Naciones Unidas y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir esta obra sin autorización previa. Solo se les solicita que mencionen la fuente e informen a la CEPAL de tal reproducción.